



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Registro: 2025.0000288626

ACÓRDÃO

Vistos, relatados e discutidos estes autos de Apelação Cível nº 1011275-38.2024.8.26.0405, da Comarca de Osasco, em que é apelante NOTRE DAME INTERMÉDICA SAÚDE S/A, é apelado ICE SABOR COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.

ACORDAM, em sessão permanente e virtual da Núcleo de Justiça 4.0 em Segundo Grau – Turma II (Direito Privado 1) do Tribunal de Justiça de São Paulo, proferir a seguinte decisão: **Deram provimento em parte ao recurso. V. U.**, de conformidade com o voto do relator, que integra este acórdão.

O julgamento teve a participação dos Desembargadores TASSO DUARTE DE MELO (Presidente sem voto), JOÃO BATTAUS NETO E MÁRCIA TESSITORE.

São Paulo, 26 de março de 2025.

JOSÉ PAULO CAMARGO MAGANO

Relator(a)

Assinatura Eletrônica

APELAÇÃO Nº 1011275-38.2024.8.26.0405

APELANTE: NOTRE DAME INTERMÉDICA SAÚDE S/A

APELADA: ICE SABOR COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA.

COMARCA: OSASCO

VOTO Nº 9049

PLANO DE SAÚDE. DECLARATÓRIA DE INEXIGIBILIDADE DE DÉBITOS C/CC DANOS MORAIS. Sentença de improcedência. Irresignação do demandado. CANCELAMENTO UNILATERAL. AVISO PRÉVIO. Alegação de legitimidade das cláusulas de fidelidade e de aviso prévio. Não acolhimento. Ação Civil Pública que reconheceu, com eficácia “*erga omnes*”, a abusividade das cláusulas contratuais de plano de saúde que fidelizavam o consumidor por determinado período. Reconhecimento ao direito de imediato desligamento do plano ou seguro saúde, sem imposição de multa ou período mínimo de permanência. Inexigibilidade, por conseguinte, das mensalidades posteriores à comunicação do cancelamento. Precedentes jurisprudenciais. DANOS MORAIS. Afastamento da indenização imposta na sentença. A pessoa jurídica somente pode sofrer dano moral quando sua honra objetiva for atingida, mediante dano causado à sua imagem e credibilidade, o que não se aplica ao caso em tela. Apelação parcialmente provida.

Trata-se de recurso oposto contra a sentença (fls. 152/157), cujo relatório se adota, que julgou procedente a ação declaratória movida por ICE SABOR COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA. em face de NOTRE DAME INTERMÉDICA SAÚDE S/A.

Em suas razões recursais (fls. 166/184), a demandada aduz, em síntese, que: **(i)** a decisão proferida na ação civil pública nº 0136265-83.2013.4.02.5101 manteve intacto o caput do artigo 17 da Resolução Normativa 195 da ANS, consagrando, assim, a autonomia das partes para a regulação da forma de rescisão contratual, ressaltando que, não obstante tenha sido tal resolução revogada pela Resolução Normativa 557 da ANS, o conteúdo do referido artigo encontra correspondência no

artigo 23 da resolução revogadora; **(ii)** são regulares, portanto, a cláusula de aviso prévio e as cobranças realizadas no período impugnado; **(iii)** a situação não configura danos morais.

Recurso tempestivo. Preparado (fls. 185/186).

Contrarrazões (fls. 219/231).

É o relatório.

Em relação à rescisão unilateral do contrato, não se olvida que o parágrafo único do artigo 17 da Resolução Normativa nº 195/2009 previa que *“os contratos de planos privados de assistência à saúde coletivos por adesão ou empresarial somente poderão ser rescindidos imotivadamente após a vigência do período de doze meses e mediante prévia notificação da outra parte com antecedência mínima de sessenta dias”*.

Contudo, com o julgamento da Ação Civil Pública nº 0136265-83.2013.4.02.5101, julgada pelo TRF da 2ª Região, ficou reconhecida a expressa abusividade das cláusulas contratuais que imponham fidelidade ao consumidor, tendo sido reconhecido o seu direito ao imediato desligamento do plano ou seguro saúde, sem multa ou período mínimo de permanência, ressaltando-se que a decisão proferida possui eficácia *erga omnes*.

No ponto:

“ADMINISTRATIVO. PLANO DE SAÚDE COLETIVO. ART. 17 DA RESOLUÇÃO 195 DA ANS. APLICAÇÃO DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR. CLÁUSULA DE FIDELIDADE. ABUSIVIDADE. – [...] **A autorização, concedida pelo artigo 17 da RN/ANS 195/2009, para que os planos de saúde coletivos estabeleçam, em seus contratos, cláusulas de fidelidade de doze meses, com cobrança de multa penitencial, caso haja rescisão antecipada dentro desse período, viola o direito e**

liberdade de escolha do consumidor de buscar um plano ofertado no mercado mais vantajoso, bem como enseja à prática abusiva ao permitir à percepção de vantagem pecuniária injusta e desproporcional por parte das operadoras de planos de saúde, ao arrepio dos incisos II e IV, do art. 6º, do CDC. - Remessa necessária e recurso desprovidos.” (TRF da 2ª Região, Apelação 0136265-83.2013.4.02.5101, Relatora Vera Lúcia Lima, Órgão Julgador 8ª Turma Especializada, Data do Julgamento 12/5/2015, Data da Disponibilização 18/5/2015, TJ 18/10/2018) (destaque nosso)

Além disso, após a prolação do referido julgamento, a ANS editou a Resolução Normativa nº 455/2020, que anulou o parágrafo único do artigo 17 da Resolução Normativa nº 195/2009, que servia de supedâneo normativo à cobrança de aviso prévio.

Ressalte-se que a revogação da Resolução Normativa nº 455/2020 da ANS pela Resolução nº 557/2022 da ANS, não levou à superação do entendimento firmado na referida ação civil pública.

Nesse sentido, o TJSP:

“APELAÇÃO CÍVEL. SAÚDE. Ação declaratória de nulidade de cláusula contratual c/c inexigibilidade de débito referente a mensalidades posteriores à solicitação de cancelamento do contrato. Sentença de procedência. Inconformismo da ré. Não acolhimento. **Decisão proferida na Ação Civil Pública nº 0136265-83.2013.4.02.5101, com efeitos erga omnes em todo o território nacional, que assentou a abusividade da imposição de multa e prazo mínimo, o que se convencionou chamar de "aviso prévio".** Jurisprudência que vem assentando a inexigibilidade de valores das mensalidades posteriores à comunicação de uma das partes de resilir o contrato. Superveniência da Resolução Normativa nº 455/2020 da ANS que confirmou a invalidação do dispositivo fundante da

cobrança (art. 17 da Resolução Normativa nº 195/2009) e cuja posterior revogação pela Resolução Normativa nº 557/2022 não importa na superação do entendimento firmado na Ação Civil Pública. Se o consumidor não pode ser obrigado a permanecer no plano ainda quando não cumprido o prazo mínimo de vigência, com muito maior razão não se há de falar em "aviso prévio" se, como afirma a recorrente, já se decorreu um ano de relação contratual. Abusividade reconhecida. Declaração de nulidade da cláusula que prevê "aviso prévio" e inexigibilidade dos valores correspondentes que se mostra de rigor. Sentença mantida. RECURSO DESPROVIDO" (TJSP; Apelação Cível 1133282-11.2023.8.26.0100; Relator (a): Rodolfo Pellizari; Órgão Julgador: 6ª Câmara de Direito Privado; Foro Central Cível - 23ª Vara Cível; Data do Julgamento: 10/06/2024; Data de Registro: 10/06/2024) (destaque nosso)

São inexigíveis, portanto, os débitos posteriores à data da comunicação da rescisão do contrato.

A propósito, o TJSP:

"PLANO DE SAÚDE – Rescisão de contrato – Cláusula contratual que previa que a rescisão do contrato se daria 60 dias após o pedido, com aplicação de multa contratual por rescisão antecipada – Sentença que reconheceu a nulidade da cláusula de aviso prévio e declarou inexigível o débito – Irresignação da ré – Não acolhimento - Reconhecimento da nulidade do art. 17 da Resolução Normativa 195/2009 da ANS, declarada na ação civil pública nº. 0136265-83.2013.4.02.5101 com eficácia 'erga omnes' – Precedentes – Sentença mantida - Recurso desprovido" (TJSP; Apelação Cível 1003823-19.2024.8.26.0100; Relator (a): Marcus Vinicius Rios Gonçalves; Órgão Julgador: 6ª Câmara de Direito Privado; Foro Central Cível - 24ª Vara Cível; Data do

Julgamento: 26/06/2024; Data de Registro: 26/06/2024)
(destaques nossos)

De outra sorte, a sentença comporta reforma em relação aos danos morais.

Isso porque a pessoa jurídica somente pode sofrer dano moral quando sua honra objetiva for atingida, mediante dano causado à sua imagem e credibilidade, o que não se aplica ao caso em tela.

Nesse sentido:

“A teoria acerca da possibilidade de pessoa jurídica experimentar dano moral está calcada na violação da honra objetiva, consubstanciada em atributos externalizados, susceptíveis de padecerem de mácula à imagem, à admiração conquistada, ao respeito e à credibilidade no tráfego comercial. Assim, a violação à honra objetiva está intimamente relacionada à publicidade de informações potencialmente lesivas à reputação da pessoa jurídica” (AgInt no AREsp 532727/RN, Rel. Ministro Raul Araújo, Quarta Turma, d.j. 12/09/2022).

Ante o exposto, pelo meu voto, **dou parcial provimento ao recurso** para reformar a sentença, no ponto, e afastar a condenação por danos morais.

J. PAULO CAMARGO MAGANO

RELATOR