



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Registro: 2025.0000312660

ACÓRDÃO

Vistos, relatados e discutidos estes autos de Apelação Cível nº 1072599-71.2024.8.26.0100, da Comarca de São Paulo, em que é apelante LUCIMEIRE MARIA SANTOS SILVA (JUSTIÇA GRATUITA), é apelado BANCO BMG S/A.

ACORDAM, em sessão permanente e virtual da Núcleo de Justiça 4.0 em Segundo Grau – Turma IV (Direito Privado 2) do Tribunal de Justiça de São Paulo, proferir a seguinte decisão: **Negaram provimento ao recurso. V. U.**, de conformidade com o voto do relator, que integra este acórdão.

O julgamento teve a participação dos Desembargadores AFONSO BRÁZ (Presidente sem voto), LÉA DUARTE E DOMINGOS DE SIQUEIRA FRASCINO.

São Paulo, 31 de março de 2025.

PAULO SERGIO MANGERONA

Relator(a)

Assinatura Eletrônica



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Apelação nº: 1072599-71.2024.8.26.0100
Órgão Julgador: Turma IV – Núcleo de Justiça 4.0
Comarca: São Paulo – Foro Central Cível
Apelante: Lucimeire Maria Santos Silva
Apelado: Banco BMG S/A
Juiz de Direito: Guilherme Madeira Dezem
Voto nº 1072599-7- N

APELAÇÃO. Ação declaratória de nulidade do contrato c/c com reparação de danos morais. Empréstimo consignado. Relata a autora que pretendia adquirir um empréstimo tradicional, porém foi formalizado um contrato de cartão de crédito com reserva de margem consignável - RMC. Acervo probatório reunido nos autos que comprova a relação jurídica firmada com a autora (termo de adesão ao cartão de crédito consignado, autorização de saque, transferência de crédito – fls. 320/328). Assinatura pessoal que sequer foi refutada pela autora. Modalidade de contratação especificada de forma clara e ostensiva no instrumento assinado pela autora. Inexistência de vício de consentimento ou de informação. Alegação de desconhecimento do contrato que viola a boa-fé objetiva. Sentença de improcedência da ação mantida. Recurso da autora desprovido.

Vistos,

Trata-se de apelação interposta contra a r. sentença (fls. 392/394), cujo relatório se adota, que julgou improcedente a presente ação declaratória de nulidade de contrato de empréstimo c/c indenização de danos morais.

Inconformada, apela a autora almejando a reforma do julgado firme na alegação de que nunca teve a intenção de formalizar um contrato de cartão de crédito com reserva de margem consignável junto ao réu. Sustenta a ausência de transparência e a presença dos vícios de consentimento e informação. Pleiteia, assim, a declaração de nulidade da avença questionada, além da restituição em dobro dos valores descontados indevidamente e o reconhecimento dos danos morais passíveis de serem reparados. Postula, de forma subsidiária, a readequação do contrato impugnado para outra modalidade de empréstimo (fls. 397/403).

Recurso bem processado, com contrarrazões (fls. 477/486).

Não houve oposição ao julgamento virtual.

É o relatório, no essencial.

O recurso não comporta provimento.

Incontroversa a relação jurídica de consumo entre as partes tornando aplicáveis as disposições da Lei 8.078/90 - Código de Defesa do Consumidor. A matéria encontra-se pacificada pela Súmula 297 do STJ: *“O Código de Defesa do Consumidor é aplicável às instituições financeiras.”*

Disso não decorre, entretanto, a imediata caracterização de abuso nas contratações realizadas mediante contrato de adesão.

É dever do contratante tomar ciência das condições às quais se vincula quando da assinatura do contrato, não havendo que se flexibilizar seu cumprimento pelo simples fato de se tratar de um contrato de adesão.

Importante ressaltar, ainda, que a autora não refuta a relação jurídica firmada com o requerido, mas sim a modalidade contratada - RMC.

O acervo probatório existente nos autos, porém, demonstra a regularidade da contratação do empréstimo com reserva de margem consignável.

O termo de adesão ao contrato impugnado e a solicitação e autorização de saque via cartão de crédito não deixam dúvidas sobre a inequívoca ciência da autora a respeito dos produtos e serviços oferecidos pelo requerido (fls. 321/328).

Referido instrumento contratual foi formalizado com a assinatura da autora e mediante a exibição de documentos pessoais. O crédito disponibilizado também foi transferido para a conta da requerente (fls. 320).

A nomenclatura e os termos da avença foram dispostos de forma clara e em tamanho de fonte compatível com o artigo 54, § 3º, CDC.

Esses elementos revelam que a autora celebrou, voluntariamente, o contrato questionado e estava plenamente ciente de todos os seus

termos, tendo inclusive autorizado expressamente o desconto de parcelas em seu benefício previdenciário com constituição de reserva de margem consignável RMC.

Conforme destacado com acerto na r. sentença: "*Tem-se dos autos que o autor efetivamente contraiu operação de RMC, remanescendo comprovado que acordou com seus termos e com a emissão do cartão, inclusive, utilizando-se do contratado. Conforme extrai-se dos documentos juntados pela ré, acostou o comprovante de disponibilização de crédito contratado (fls. 321/326), documentos pessoais da autora (fls.327 /328) e extratos das faturas que demonstram o uso regular do cartão (fls. 227/317). Portanto, tenho que a contratação remanesceu comprovada, além da comprovada a utilização do cartão pela autora, não há qualquer fundamento para a compensação por danos morais pretendida.*"

Destarte, as cobranças realizadas pelo banco decorrem do exercício regular de direito do credor (art. 188, I, do CC), não havendo como se falar em prática abusiva ou falha na prestação dos serviços, tampouco em vício de informação ou de consentimento.

De outro lado, vale lembrar que o artigo 17-A da Instrução Normativa INSS/PRES nº 28/2008 (incluído pela Instrução Normativa INSS/PRESS nº 39, de 18 de junho 2009) prevê expressamente o direito de solicitar o cancelamento do cartão de crédito a qualquer tempo independentemente do seu adimplemento contratual.

Logo, é direito do beneficiário optar pelo cancelamento do cartão de crédito consignado, independente do seu adimplemento, devendo a instituição financeira disponibilizar a opção do pagamento do saldo devedor, por liquidação imediata ou por meio de descontos consignados respeitada a margem consignável do benefício.

Entretanto, não há prova nos autos de que a autora tenha diligenciado junto ao banco com vistas ao encerramento da avença nos moldes da supracitada norma regulamentar e/ou que tenha havido injusta resistência por parte do apelado.

Assim, o pedido de cancelamento deve ser inicialmente dirigido via administrativa diretamente ao banco (ou através de portais como “consumidor.gov” e PROCON, por exemplo) e somente em caso de recusa é que se justifica a intervenção judicial.

Neste sentido:

“APELAÇÃO Ação declaratória de nulidade de contrato bancário c/c conversão em avença de mútuo consignado c;c repetição de indébito e indenização por danos morais Cartão de crédito Reserva de margem consignável (RMC) Sentença improcedência Apelante que impugna a contratação do cartão de crédito - Alegação de engodo e venda casada em face da hipossuficiência - Não configuração - Regularidade da contratação - Inexistência de ato ilícito - Pretensão ao cancelamento do cartão - Apelante que não comprova ter diligenciado junto ao banco apelado com vistas ao encerramento da avença nos moldes da Instrução Normativa Press 22/2008 - Decisão mantida Recurso desprovido, com majoração de honorários.” (TJSP-17ª Câmara de Direito Privado; Apelação Cível 1033463-41.2022.8.26.0196-Franca; Rel. Des. IRINEU FAVA; j. 26/06/2024)

“CONTRATO BANCÁRIO Ação declaratória de inexistência de débito c.c. repetição de valores e indenização por dano moral - Alegação da autora de ter contratado empréstimo consignado, todavia, sem autorização, o réu efetivou empréstimo sobre a “RMC” relativamente a margem consignável de cartão de crédito - Prova documental de contratação e utilização do cartão de crédito consignado pela autora para saques e compras bem como de autorização para desconto da parcela mínima do provento de aposentadoria Conversão do contrato em empréstimo consignado descabida - Possibilidade de solicitação administrativa do cancelamento do cartão de crédito junto à instituição financeira (art. 17-A da Instrução Normativa INSS/PRES nº 28/2008) - Improcedência decretada nesta instância ad quem - Recurso do réu provido e da autora improvido.” (TJSP-20ª Câmara de Direito Privado; Apelação Cível 1034514-72.2022.8.26.0007; Rel. Des. CORREIA LIMA; j. 29/02/2024)



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Ante o exposto, pelo meu voto, **NEGO PROVIMENTO** ao recurso.

Majora-se a verba de sucumbência para 15% do valor atualizado da causa, nos termos do artigo 85, § 11, do CPC, observada a gratuidade processual.

Atentem as partes para o detalhe de que a oposição de embargos de declaração fora das hipóteses legais e/ou com efeitos infringentes dará ensejo à imposição da multa prevista pelo artigo 1026, § 2º, do CPC.

Considera-se prequestionada toda a matéria constitucional e infraconstitucional discutida, evitando-se, com isso, oposição de embargos de declaração para este fim (Súmulas nº 211 do Superior Tribunal de Justiça e nº 282 do Supremo Tribunal Federal).

PAULO SÉRGIO MANGERONA

RELATOR