



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Registro: 2025.0000425974

ACÓRDÃO

Vistos, relatados e discutidos estes autos de Apelação Cível nº 1000887-70.2024.8.26.0213, da Comarca de Guará, em que é apelante/apelada MARIA DO SOCORRO ALVES DE SOUZA (JUSTIÇA GRATUITA), é apelado/apelante BANCO SAFRA S/A.

ACORDAM, em sessão permanente e virtual da Núcleo de Justiça 4.0 em Segundo Grau – Turma II (Direito Privado 2) do Tribunal de Justiça de São Paulo, proferir a seguinte decisão: **Deram provimento ao recurso do réu, prejudicado o do autor. V. U.**, de conformidade com o voto do relator, que integra este acórdão.

O julgamento teve a participação dos Desembargadores TASSO DUARTE DE MELO (Presidente sem voto), GUILHERME SANTINI TEODORO E JOSÉ PAULO CAMARGO MAGANO.

São Paulo, 30 de abril de 2025.

JOÃO BATTAUS NETO

Relator(a)

Assinatura Eletrônica

Apelação nº.: 1000887-70.2024.8.26.0213

Apelantes: Maria do Socorro Alves de Souza; Banco Safra S/A

Apelados: Os mesmos

Ação: Procedimento Comum - Bancários

Origem: Guará – 1ª Vara

Juiz (a) de 1ª instância: Luísa Lemos Debastiani

Voto nº 3738

APELAÇÃO — BANCÁRIOS — Ação declaratória de inexistência de débito c.c. indenização por danos morais, pela qual a autora alega descontos indevidos em seu benefício previdenciário — Sentença de parcial procedência — Recursos da autora e do réu. PRELIMINAR ARGUIDAD PELO RÉU — CERCEAMENTO DE DEFESA - Inocorrência - Juízo de conveniência e oportunidade que compete ao Magistrado, destinatário final das provas — No mais, acervo documental constante dos autos que se mostra suficiente para o julgamento da lide. CONTRATO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO - Impugnação pela parte autora — Banco réu que comprova a contratação da avença — Contrato eletrônico — Autenticação por biometria facial, documento pessoal, endereço de IP e geolocalização — Valor mutuado que foi disponibilizado à autora — Ausência de impugnação específica aos elementos de autenticação do contrato — No mais, descontos que perduraram por mais de 1 ano sem qualquer impugnação por parte da autora - Fraude bancária não verificada - Dívida exigível — Descontos regulares. SENTENÇA REFORMADA, julgando-se improcedente a ação — Recurso do réu provido, prejudicado o recurso da autora.

Trata-se de apelações interpostas contra a r. sentença de fls. 292/300, cujo relatório se adota, que julgou parcialmente procedente a ação declaratória de inexistência de débito c.c. indenização por danos morais ajuizada pela apelante/apelada **Maria do Socorro Alves de Souza** em face do apelante/apelado **B Banco Safra S/A**, para “1) *DECLARAR inexistente o contrato nº 000029332744 e, por conseguinte, inexigível o débito descrito na petição inicial;* 2) *CONDENAR o réu BANCO SAFRA S.A. a restituir, em dobro os valores descontados do benefício previdenciário da parte autora, nos termos do art. 42, parágrafo único, do CDC. O réu deve restituir, também, aqueles valores que se venceram no decorrer da lide até a efetiva inexigibilidade, devidamente corrigido pela Tabela Prática do TJSP desde o desembolso, computando-se juros legais, contados a partir da citação, sendo de 1% ao mês até 30/08/2024, e, a partir desta data, pela taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic), exceto na hipótese da taxa legal apresentar resultado negativo, devendo ser considerado igual a 0 (zero) para efeito de cálculo dos juros no período de referência.* 3) *CONDENAR o réu BANCO SAFRA S.A. a pagar à autora a quantia de R\$ 4.000,00 (quatro mil reais), a título de indenização pelos danos morais suportados, que deverá ser devidamente corrigida pela Tabela Prática do TJSP desde a presente data, computando-se juros legais, contados a partir da citação, sendo de 1% ao mês até 30/08/2024, e, a partir desta data, pela taxa referencial do Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (Selic), exceto na hipótese da taxa legal apresentar*

resultado negativo, devendo ser considerado igual a 0 (zero) para efeito de cálculo dos juros no período de referência.” (fls. 298/299).

A autora busca a reforma do *decisum* monocrático, sustentando que: a) sofreu descontos indevidos em seu benefício previdenciário por contrato de empréstimo que desconhece; b) sofreu danos morais, pugnando pela majoração do valor indenizatória ao importe de R\$ 15 mil; c) é o caso de alteração dos honorários advocatícios (fls. 303/314).

O réu busca a reforma do *decisum* monocrático, sustentando que: a) houve cerceamento de defesa ante o julgamento antecipado da lide sem que lhe fosse oportunizada a realização de prova pericial; b) celebrou contrato de empréstimo com a autora; c) não houve falha na prestação de seus serviços bancários; d) a autora não sofreu danos morais; e) em tese subsidiária, é o caso de minoração do *quantum* indenizatório (fls. 317/329).

Tempestivas, anotada a concessão de gratuidade processual à autora (fls. 37) e preparo recursal pelo réu (fls. 330/332), vieram aos autos contrarrazões (fls. 339/347 e 357/371).

É a síntese do necessário.

De início, diante da tempestividade, gratuidade processual concedida à autora e preparo recursal pelo réu, de rigor o conhecimento dos recursos interpostos, na forma

do art. 1.010, § 3º, CPC.

Em sede de preliminar, o réu alega a ocorrência de cerceamento de defesa, ante o julgamento antecipado da lide sem produção de prova pericial no instrumento contratual.

No caso, contudo, afasta-se a preliminar trazida pela parte, destacando-se que compete ao Magistrado, destinatário da produção de provas, a análise de sua conveniência e necessidade.

Em verdade, o contexto probatório mostrou-se suficiente para o julgamento da causa, de forma que desnecessária a produção de outras provas em audiência tal como pretendido pela parte requerida.

Ultrapassa a tese preliminar, passe-se à análise da matéria de mérito efetivamente impugnada, nos ditames do art. 1.013, “caput”, CPC.

Anota-se, desde já, ao caso são aplicáveis as disposições estampadas no Código de Defesa do Consumidor, sendo de rigor a análise da controvérsia e interpretação das cláusulas contratuais de forma favorável a parte hipossuficiente, qual seja a autora/consumidora, garantindo-se o estabelecimento do equilíbrio contratual em respeito a sua vulnerabilidade material (art. 4º, I, CDC), e, hipossuficiência processual (art. 6º, VIII, CDC). Ademais, este é entendimento firmado pelo C. STJ “*O Código de Defesa do Consumidor é aplicável às instituições financeiras*”

(Súmula 297).

No caso, trata-se de ação declaratória de inexigibilidade de débito pela qual a autora alega que o réu realizou descontos em seu benefício previdenciário por contrato de empréstimo consignado que desconhece.

Sentenciado o feito, o MM. Juízo a quo julgou parcialmente procedente a ação, sobrevivendo irresignação por ambas as partes.

Pois bem.

Incontroverso nos autos que a autora sofreu descontos em seu benefício previdenciário pelo réu. Ademais, assim é o que se observa das fls. 21 e ss.

Muito embora a autora sustente não ter celebrado contrato com o banco réu, o exame do conjunto probatório coligido aos autos permite concluir no sentido da existência de prova segura acerca da celebração da avença eletrônica ora impugnada.

No que diz respeito à forma de contratação digital, consigna-se, desde já, a contratação eletrônica é permitida, conforme artigo 3º, inciso III, da Instrução Normativa do INSS nº 28/2008, alterada pela Instrução Normativa nº 39/2009: *“Art. 3º Os titulares de benefícios de aposentadoria e pensão por morte, pagos pela Previdência Social, poderão autorizar o desconto no respectivo benefício dos valores referentes ao pagamento de empréstimo pessoal e cartão de crédito*

concedidos por instituições financeiras, desde que: (...) III - a autorização seja dada de forma expressa, por escrito ou por meio eletrônico e em caráter irrevogável e irretratável, não sendo aceita autorização dada por telefone e nem a gravação de voz reconhecida como meio de prova de ocorrência”.

A contratação restou bem demonstrada pelo réu pela juntada do instrumento contratual de fls. 258/273, autenticado pela autora por meio de biometria facial/selfie (fls. 244), documento pessoal (fls. 271/273) e endereço de IP e geolocalização (fls. 258/259) que denota a pactuação no endereço declinado na peça inicial, e devidamente inscrito no próprio contrato de empréstimo como sendo o da autora.

Há indicação precisa do local onde ocorreu a assinatura dos termos contratuais (coordenadas geográficas), da data e hora da assinatura e do Código de Identificação da sessão por meio da qual foi manifestada a adesão (fls. 258/259).

Como se não bastasse a higidez da avença, o réu demonstrou a disponibilização do valor mutuado em favor da autora ao tempo da contratação, conforme elucida o recibo de transferência de fls. 279.

A autora, em réplica, não alegou que o dispositivo em questão não lhe pertencia ou, tampouco argumentou que não se encontrava, naquele dia e horário, no local correspondente às coordenadas individualizadas na tela de assinatura do contrato.

Ademais, quanto ao número de IP (*“Internet Protocol”*), deve-se destacar que o referido código está associado à rede em que o dispositivo está conectado (seja por meio de uma torre de telefonia, seja por meio de um *“access point”* – *“wi-fi”*), podendo variar a depender do local em que tenha sido consultado. Ou seja, o IP serve para individualizar uma conexão, podendo ou não se alterar à medida em que há modificação da localização de um dispositivo.

Assim, não se mostra adequado o rastreamento de dispositivos móveis meramente por meio de um IP de conexão. Por isso, os sites abertos da internet não são fontes fidedignas de informação acerca da localização de um dispositivo por meio de determinado IP.

Ainda, especial relevância deve ser conferido ao fato de que o depósito junto à conta da autora ocorreu em janeiro de 2023, conforme revela o documento de fls. 279, e que somente em julho de 2024 foi provocada a intervenção do Poder Judiciário. Sendo o caso de depósito espontâneo/indevido em sua conta bancária, e, em especial, sendo indevidos os descontos realizados em seu benefício previdenciário, a postura natural seria a atuação imediata da autora no sentido de remediar a situação, e não de se aguardar por mais de uma ano até a adoção de alguma providência.

Portanto, tenho que as provas dos autos indicam ter havido regular contratação do empréstimo consignado. Assim, não ocorrendo vício de consentimento e não

demonstrada a má-fé da instituição financeira, cumpre concluir no sentido da regularidade da contratação.

Oportuna a transcrição dos seguintes arestos, referentes a casos parelhos:

“APELAÇÃO Ação declaratória de inexigibilidade cumulada com indenização por danos morais e repetição de indébito Sentença de improcedência Recurso do autor Empréstimo consignado exigível Réu comprovou a contratação do empréstimo pelo autor por meio de instrumento celebrado eletronicamente, com envio de documento pessoal e foto tipo "selfie" - Sentença mantida por seus próprios e jurídicos fundamentos, adotados nos moldes do art. 252 do RITJSP RECURSO DESPROVIDO.” (TJSP, 24ª Câmara de Direito Privado, Apelação nº 1001535-86.2020.8.26.0311, rel. Des. JONIZE SACCHI DE OLIVEIRA, j. 29.07.2021) (grifei).

“AÇÃO DECLARATÓRIA E INDENIZATÓRIA Contrato de Refinanciamento de Empréstimo Consignado - Sentença de improcedência - Recurso da autora - Alegação de não contratação - Pedido de indenização por danos materiais e morais Impossibilidade Contratação de empréstimo consignado operado pela via eletrônica com autorização da autora - Permissão do art. 3º, inciso III da Instrução Normativa do INSS n. 28/2008, alterada pela

Instrução Normativa n. 39/2009 Comprovação da disponibilização do crédito em conta em favor da apelante - Inexistência de ilícito Autora que não se desincumbiu do ônus de comprovar os fatos constitutivos do seu direito, nos termos do art. 373, I do CPC - Danos materiais e morais não configurados - Por força da sucumbência recursal, impõe-se a majoração dos honorários advocatícios sucumbenciais, diante da regra do artigo 85, §11, do CPC/2015, observadas as benesses da gratuidade da justiça - Sentença mantida - Recurso não provido.” (TJSP, 15ª Câmara de Direito Privado, Apelação n 1000965-54.2020.8.26.0294, rel. Des. ACHILE ALESINA, j. 30.03.2021) (grifei)

"APELAÇÃO CÍVEL — CONTRATO BANCÁRIO. Cartão de Crédito Consignado (RMC). Ação de obrigação de fazer cumulada com repetição de indébito e indenização por danos morais. Alegação de inexistência de contratação e de solicitação de cartão. Sentença de improcedência e aplicação de multa por litigância de má-fé. Insurgência da autora. Réu recorrido que trouxe aos autos elementos suficientes a comprovar a existência e regularidade do negócio jurídico celebrado entre as partes. Contrato explícito quanto a se tratar de contratação de Cartão de Crédito Consignado. Assinatura eletrônica com biometria facial (selfie), indicação de geolocalização, data e hora, dispositivo utilizado e IP. Depósito realizado

em conta de titularidade da autora. Conduta lícita do réu, não ensejando indenização, devolução de valores ou conversão do negócio jurídico livremente pactuado em outro. Multa por litigância de má-fé mantida, em razão da alteração objetiva da verdade dos fatos. Recurso desprovido". (TJSP; Apelação Cível 1022717-87.2023.8.26.0032; Relator (a): Rosana Santiso; Órgão Julgador: Núcleo de Justiça 4.0 em Segundo Grau – Turma IV (Direito Privado 2); Foro de Araçatuba - 6ª Vara Cível; Data do Julgamento: 08/10/2024; Data de Registro: 08/10/2024) (grifei)

Em outras palavras, tem-se que o réu observou o ônus de prova estampado no art. 373, II, CPC, ao passo em que demonstrou a origem e legalidade do débito cobrado da parte autora.

Assim, não há que se falar em fraude perpetrada contra a autora, não se verificando qualquer falha que possa ser imputada ao banco, que apenas se fez valer da contratação, efetuando a cobrança das parcelas do empréstimo consignado aderidos pela requerente.

No mais, em razão da validade da avença e consequentemente da cobrança, a indenização por danos morais também deve ser afastada, bem como a repetição indébito.

Destarte, tem-se que a r. sentença

comporta reforma, julgando-se improcedente a ação.

Vencida a autora, fica ela condenada ao pagamento das custas, despesas processuais e honorários advocatícios, estes fixados em 15% do valor da causa, nos termos do art. 85, § 2º do Código de Processo Civil, observada a suspensão de exigibilidade prevista no art. 98, § 3º, do Código de Processo Civil.

Ante o exposto, pelo meu voto, **DOU PROVIMENTO** ao recurso interposto pelo requerido, **PREJUDICADO** o recurso interposto pela autora.

JOÃO BATTAUS NETO

Relator