



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Registro: 2025.0000433190

ACÓRDÃO

Vistos, relatados e discutidos estes autos de Apelação Cível nº 1169519-10.2024.8.26.0100, da Comarca de São Paulo, em que é apelante NOTRE DAME INTERMÉDICA SAÚDE S/A, é apelado JOSE NEVES DOS SANTOS MANUTENÇÃO.

ACORDAM, em sessão permanente e virtual da Núcleo de Justiça 4.0 em Segundo Grau – Turma II (Direito Privado 1) do Tribunal de Justiça de São Paulo, proferir a seguinte decisão: **Negaram provimento ao recurso. V. U.**, de conformidade com o voto do relator, que integra este acórdão.

O julgamento teve a participação dos Desembargadores TASSO DUARTE DE MELO (Presidente sem voto), JOÃO BATTAUS NETO E GUILHERME SANTINI TEODORO.

São Paulo, 5 de maio de 2025.

JOSÉ PAULO CAMARGO MAGANO

Relator(a)

Assinatura Eletrônica

APELAÇÃO nº 1169519-10.2024.8.26.0100

APELANTE: NOTRE DAME INTERMÉDICA SAÚDE S/A.

APELADO: JOSE NEVES DOS SANTOS MANUTENÇÃO

COMARCA: SÃO PAULO

VOTO Nº 9642

PLANO DE SAÚDE. AÇÃO DECLARATÓRIA DE INEXISTÊNCIA DE DÉBITO. SENTENÇA DE PROCEDÊNCIA.

Insurgência do demandado, que pugna pela validade da cobrança do aviso prévio. Desacolhimento. Imposição contratual que foi declarada ilícita no julgamento da ação civil pública nº 0136265-83.2013.4.02.5101, com anulação do parágrafo único do art. 17, da Resolução Normativa nº 195/2009. Rescisão contratual mantida, sem imposição de pagamento de aviso prévio. Precedentes Jurisprudenciais. LITIGÂNCIA DE MÁ-FÉ. Não provimento. Não verificada nenhuma das hipóteses descritas no artigo 80, do CPC. Apelo não provido. Majorados os honorários.

Trata-se de recurso oposto contra a sentença (fls. 729/734) que julgou procedente a ação de inexibibilidade de débito c/c obrigação de fazer que JOSE NEVES DOS SANTOS MANUTENÇÃO move em face de NOTRE DAME INTERMÉDICA SAÚDE S/A.

Em suas razões recursais (fls. 737/759), a demandada aduz, em síntese, que (i) não há qualquer abusividade ou ilegalidade na cláusula que impõe o aviso prévio de 60 dias como condição de rescisão unilateral do contrato, porque convencionado livremente entre as partes; (ii) o aviso prévio mantém o equilíbrio contratual: protege os beneficiários de ficarem descobertos de imediato e confere tempo à operadora para gerenciamento da carteira de sinistro; e (iii) há advocatícia predatória por parte do patrono do autor, pugnando pela condenação de multa por litigância de má-fé.

Recurso tempestivo. Recolhido o preparo (fls.760).

Contrarrazões (fls.765/788).

É o relatório.

A apelação não comporta provimento.

Incontroverso que as partes celebraram plano de assistência à saúde individual, que teve pedido de rescisão comprovadamente feito em 08/10/2024.

A sentença de fls.729/734 julgou procedente a pretensão e declarou rescindido o contrato celebrado entre as partes e inexigíveis quaisquer faturas posteriores à notificação de cancelamento.

Interposto recurso de apelação, defende o apelante que a cobrança do aviso prévio é válida e legal.

Sem razão, contudo.

Inicialmente, trata-se de uma típica relação de consumo, porque enquadrados nos artigos 2º e 3º do Código de Defesa do Consumidor. É o que dispõe a Súmula nº 100 do TJSP e a Súmula 608, do C.STJ.

Superado o cabimento do código consumerista, vale ressaltar que a cláusula que estipula aviso prévio de 60 dias para rescisão do contrato fere o artigo 51 do CDC, ao impor condição desfavorável ao cancelamento unilateral, colocando o consumidor em desvantagem excessiva e gerando o enriquecimento ilegal e sem causa do plano de saúde, o que por si só autorizaria a revisão contratual.

Além disso, o aviso prévio foi declarado ilícito no julgamento da ação civil pública nº 0136265-83.2013.4.02.5101, ajuizada pelo Procon do Estado do Rio de Janeiro em face da Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, com efeitos *erga omnes*.

Por consequência do referido julgamento, a ANS editou a Resolução Normativa nº 455/2020, anulando o parágrafo único do art. 17, da Resolução Normativa nº 195/2009:

“Em cumprimento ao que determina a decisão judicial proferida nos autos da Ação Civil Pública nº 0136265-83.2013.4.02.51.01, fica anulado o disposto no parágrafo único do art. 17, da Resolução Normativa nº 195, de 14 de julho de 2009”

Assim, não há que se falar em aviso prévio de 60 dias para o cancelamento do contrato, porque manifestamente ilegal e abusivo.

Nesse sentido:

Embargos à execução. Plano de saúde empresarial. Rescisão unilateral. Possibilidade. Pedido de cancelamento do plano, realizado pela embargante por telefone. Indevida a cobrança de mensalidade, após essa data. Cláusula contratual que exige o aviso prévio e multa por quebra da fidelidade contratual, a teor do que dispunha o parágrafo único do art. 17 da RN 195/2009 da ANS. Norma administrativa anulada por determinação judicial, proferida pelo C. Tribunal Regional Federal da 2ª Região, em Ação Civil Pública, nº 0136265-83.2013.4.02.51.01, ajuizada por autarquia de Proteção e Defesa do Consumidor do Estado do Rio de Janeiro PROCON/RJ, e posteriormente revogada pela Agência Reguladora, em cumprimento à decisão transitada em julgado, por meio da RN 557/2022, de 14.12.2022. Necessidade de observância à recente resolução normativa. Abusividade da cláusula configurada. Valor exigido pela Operadora do seguro saúde que não é devido, considerado o cancelamento. Sentença mantida. Honorários sucumbenciais majorados (art. 85, § 11, do CPC). RECURSO DESPROVIDO. (TJSP; Apelação Cível 1000161-09.2024.8.26.0048; Relator (a): Olavo Sá; Órgão Julgador: Núcleo de Justiça 4.0 em Segundo Grau – Turma I (Direito Privado 1); Foro de Atibaia - 2ª Vara Cível; Data do Julgamento: 02/09/2024; Data de Registro: 02/09/2024)

APELAÇÃO. PLANO DE SAÚDE. PEDIDO DE RESCISÃO UNILATERAL. Embargos à execução. Alegação de ilegalidade da exigência de notificação prévia de 60 dias, bem como multa de 02 mensalidades para rescisão do contrato de seguro saúde celebrado entre as partes. Sentença de procedência. Cláusula contratual de exigência de aviso prévio que tem por fundamento o parágrafo único do artigo 17, da Resolução Normativa 195/09 da ANS. Dispositivo declarado nulo em decisão proferida pelo E. Tribunal Regional Federal da 2ª Região na Ação Civil Pública nº 0136265-83.2013.4.02.5101, movida pelo Procon/RJ em face da ANS. Abusividade da cláusula contratual. Contrato, ademais, com natureza de plano de saúde familiar, destinado a fornecer serviços ao sócio e seus dependentes. Pronta rescisão contratual válida. Sentença de procedência mantida. Recurso não provido. (TJSP; Apelação Cível 1024488-96.2023.8.26.0001; Relator (a): Schmitt Corrêa; Órgão Julgador: 3ª Câmara de Direito Privado; Foro Regional I - Santana - 9ª Vara Cível; Data do Julgamento: 23/08/2024; Data de Registro: 23/08/2024)

Portanto, comprovado o cancelamento do plano de assistência saúde por parte do autor, não há que se falar em aviso prévio, tampouco qualquer cobrança posterior à notificação de rescisão, como bem decidiu a sentença.

Por fim, afasto a condenação do demandante e seu patrono por litigância de má-fé, porque não vislumbro nenhuma das hipóteses descritas no artigo 80, do CPC.

Da mesma forma, não é caso de oficiamento ao NUMOPEDE. Não se ignora a existência demandas predatórias, que assoberbam o judiciário, porém não cuidou o apelado de apontar qualquer problema com a documentação dos autos, principalmente porque os



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

pedidos foram julgados procedentes.

Ou seja, a judicialização foi adequada diante da abusiva cobrança do aviso prévio.

Casos distintos, cujos problemas foram verificados, devem ser direcionados aos Juízos competentes.

Ante o exposto, pelo meu voto, **NEGO PROVIMENTO AO RECURSO**. Pela sucumbência recursal, majoro os honorários advocatícios para 12% (doze por cento) sobre o valor da causa.

JOSÉ PAULO CAMARGO MAGANO
RELATOR